

patrick henriroux

H Ô T E L L A P Y R A M I D E

Politique de Réservation et d'Annulation

Individuel :

► Afin d'effectuer votre réservation, il vous sera demandé un numéro de carte de crédit, ainsi que sa date d'expiration et son cryptogramme. Le montant total de votre séjour sera prélevé et déduit sur votre facture lors de votre départ. Les extras sont à régler sur place.

La validation de votre réservation implique l'acceptation des conditions de ventes de notre établissement.

► Tarifs spéciaux : Prépaiement du séjour à la réservation. Les extras sont à régler sur place. Ces offres sont non modifiables, non annulables et non cumulables avec une autre proposition. La réservation est considérée comme ferme et définitive et vous engage envers notre établissement et implique donc l'acceptation de nos conditions de vente.

► Les Tarifs sont susceptibles d'être modifiés par l'établissement si le nombre de personne occupant la chambre n'est pas conforme au nombre réservé.

► Pour tout séjour supérieur à 3 jours, il vous sera demandé un règlement partiel tout les 72 heures.

► Toute annulation doit être notifiée par écrit. Elle est sans frais jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, dans le cas contraire, les arrhes versées sont conservées pour frais d'annulation.

Groupe (à partir de 5 chambres) :

Politique Réservation:

► A la réservation de l'évènement, nous demandons un versement de 30% d'arrhes

► 60 jours avant la date d'arrivée : 30% d'arrhes

► 30 jours avant la date d'arrivée : Le solde soit 40% d'arrhes.

Politique d'annulation:

► Annulation entre 90 et 60 jours avant la date d'arrivée, nous remboursons 25% des arrhes versées.

► Annulation entre 60 et 30 jours avant la date d'arrivée, nous remboursons 30% des arrhes versées.

► Pour toute annulation à moins de 1 mois, nous conserverons la totalité des arrhes versées.

Pour toute annulation de votre évènement, entre le versement des 30% d'arrhes et 89 jours avant la date d'arrivée, il sera conservé 5% du devis total correspondant au travail fourni pour l'élaboration de votre dossier.

14, boulevard Fernand Point - 38200 VIENNE, FRANCE

Tél : +33 4 74 53 01 96 - Fax : +33 4 74 85 69 73 - pyramide@relaischateaux.com

www.lapyramide.com



Reservation & Cancellation Policy

Individual :

- ▶ To make your reservation, we will ask a credit card number, his expiration date and his cryptogram. The total amount you will be charged and deducted from your bill upon departure. The extra are payable on check out. The validation of your booking implies acceptance of the conditions of sale of our hotel.
- ▶ Special Rate: Prepayment of the stay at the booking. The extras are payable on check out. These offers are unchangeable, non-cancellable and not be possible to combined with another proposal. The reservation is considered firm and commits you to our establishment and therefore constitutes acceptance of our sales conditions.
- ▶ Rates are subject to change by the establishment if the number of people occupying the room does not conform to the reserved number.
- ▶ For stays over 3 days, you will be asked a partial payment every 72 hours.
- ▶ All cancellations must be notified in writing. It is free of charge up to 7 days before arrival; otherwise, the deposit is retained for cancellation fee.

Group (from 5 bedrooms) :

Reservation policy:

- ▶ At the book of the event, we ask a deposit of 30% of the total quotation
- ▶ 60 days before the arrival : 30% of the total quotation
- ▶ 30 days before the arrival : The balance 40% of the total quotation

Cancellation Policy:

- ▶ Cancellation between 90 and 60 days prior to arrival we refund 25% of deposit paid.
- ▶ Cancellation between 60 and 30 days prior to arrival we refund 30% of deposit paid.
- ▶ For cancellations less than 1 month, we will keep the entire deposit paid.

For cancellation of your event, between the payment of 30% deposit and 89 days before the arrival date will be retained 5% of the total budget for the work provided for the development of your application.

